

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ГБУЗ МО «Подольский врачебно-физкультурный диспансер»

Общие положения

Правила внутреннего распорядка для посетителей, пациентов и их законных представителей (далее - "Правила") являются организационно-правовым документом, регламентирующим, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациентов и посетителей во время нахождения в ГБУЗ МО ПВФД» (далее – диспансер), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его представителем) и диспансером.

Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, приказами и распоряжениями главного врача, в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента и создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту специализированной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

Настоящие Правила определяют нормы поведения посетителей на территории и помещениях.

При обращении в диспансер пациенты и посетители обязаны ознакомиться с настоящими Правилами.

1. Порядок обращения пациентов в диспансер

1.1. График работы диспансера:

понедельник-пятница 8-00 – 19-00;

суббота 9-00 – 13-00;

воскресенье – выходной;

1.2. Запись к врачам осуществляется:

- по телефону регистратуры 8(496) 754-19-01;

- при личном обращении в регистратуру;

1.3. Дату и время на плановый прием пациент выбирает из имеющихся свободных.

1.4. В случае опоздания или не явки на заранее назначенный прием пациент обязан отменить запись или предупредить об этом регистратора удобным для него способом не менее чем за 2 часа.

1.5. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, медицинские работники предупреждают пациента по контактному телефону, указанному пациентом при записи на плановый прием, а при явке пациента переносят время приема на ближайшую свободную дату.

1.6. Пациент ожидает время приема в отведённых для этого местах в диспансере, в кабинет проходит только по приглашению врача или медицинской сестры.

2. Информация о платных медицинских услугах и порядке их оказания.

2.1. Платные медицинские услуги, оказываемые населению, а также порядок и условия их предоставления, установлены в соответствии со статьей 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иными нормативными правовыми актами, организационными распорядительными документами Российской Федерации, регламентирующими деятельность лечебных учреждений по организации платных медицинских услуг.

2.2. Право оказания платных медицинских услуг предусмотрено Уставом диспансера.

2.3. При получении платных услуг отношения между пациентом (заказчиком) и исполнителем (диспансером) оформляются Договором на предоставление платных медицинских услуг (далее - Договор). Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится в диспансере, второй - у пациента (заказчика).

2.4. Стоимость платных медицинских услуг определяется калькуляцией с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Стоимость медицинских услуг, предоставляемых по Договору, определяется действующим на момент их предоставления «Прейскурантом платных медицинских услуг» диспансера, с которым пациент (заказчик) имеет возможность ознакомиться при обсуждении условий Договора.

3. Правила поведения пациентов и посетителей в ГБУЗ МО «ПВФД»

3.1. Пациентам и посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений, соблюдения санитарно-эпидемиологического режима запрещается:

- проносить в помещения диспансера огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу безопасности окружающих;
- курить на территории, крыльце, лестничных площадках, в коридорах, кабинетах, холе и других помещениях диспансера;
- приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсичные средства;
- громко разговаривать, в том числе по мобильному телефону, шуметь, хлопать дверьми;
- оставлять малолетних детей без присмотра;
- выносить из помещений диспансера документы, полученные для ознакомления;
- изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок;
- производить фото, аудио и видеосъемку.
- находиться в помещениях диспансера в верхней одежде и без сменной обуви;
- являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом и ином токсическом опьянении, а также при агрессивном поведении;

3.2. Пациенты и посетители обязаны:

- соблюдать правила внутреннего распорядка;
- бережно относиться к имуществу диспансера;
- уважительно относиться к медицинским работникам диспансера и другим лицам, участвующим в оказании специализированной медицинской помощи;
- предоставлять медицинским работникам достоверную информацию о состоянии здоровья, ранее перенесенных заболеваниях;
- уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность, пропускать лиц, имеющих право на внеочередное обслуживание в соответствии с Законодательством РФ;

3.3. Пациенты и посетители имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему специализированной медицинской помощи;

- обследование, лечение и нахождение в учреждении здравоохранения в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

4. Ответственность:

4.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих Правил внутреннего распорядка, сотрудники диспансера вправе указывать на соответствующие замечания, отказать в оказании специализированной медицинской помощи, вызвать сотрудников полиции.

4.3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания специализированной медицинской помощи, неуважение к сотрудникам диспансера, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в помещениях, на территории ГБУЗ МО «ПВФД», причинение морального вреда персоналу, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.