

Кодекс

этики и служебного поведения

работников ГБУЗ МО «Подольский врачебно-физкультурный диспансер»

Кодекс этики и служебного поведения работников ГБУЗ МО «Подольский врачебно-физкультурный диспансер» основан на положениях Конституции Российской Федерации, Международного кодекса поведения государственных должностных лиц, Федерального закона от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции», Федерального закона от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также на общепризнанных нравственных принципах и нормах российского общества и государства.

Статья 1. Предмет и сфера действия Кодекса

1. Кодекс представляет собой свод общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения, которыми надлежит руководствоваться работникам ГБУЗ МО «ПВФД», далее работники «Диспансера».
2. Гражданин Российской Федерации, поступающий на работу в Диспансер, знакомится с положениями Кодекса и соблюдает их в процессе своей служебной деятельности.
3. Каждый работник Диспансера должен принимать все необходимые меры для соблюдения положений настоящего Кодекса, а каждый гражданин Российской Федерации вправе ожидать от работника Диспансера поведения в отношениях с ним в соответствии с положениями настоящего Кодекса.

Статья 2. Цель и задачи Кодекса

1. Целью Кодекса является установление этических норм и правил служебного поведения работников Диспансера для достойного выполнения ими своей профессиональной деятельности, а также содействие укреплению авторитета работника Диспансера, повышение доверия граждан Диспансеру, обеспечение единой нравственно-нормативной, в том числе антикоррупционной основы поведения работников Диспансера.
2. Настоящий Кодекс призван повысить эффективность выполнения работниками учреждения своих должностных обязанностей, служит основой для формирования должной морали в сфере здравоохранения, уважительного отношения к медицинской деятельности в общественном сознании, а также выступает как институт общественного сознания и нравственности работников учреждения, их самоконтроля.
3. Знание и соблюдение работником Кодекса является одним из критериев оценки качества его профессиональной деятельности и служебного поведения.
4. Соблюдение работниками норм настоящего Кодекса учитывается при наложении дисциплинарных взысканий.

Статья 3. Основные принципы и правила служебного поведения работников Диспансера.

1. Все работники Диспансера, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы медицинского учреждения;
- соблюдать правила внутреннего трудового распорядка;
- исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности, как медицинского учреждения, так и его работников;
- осуществлять свою деятельность в пределах должностных полномочий.
- не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным, социальным, фармацевтическим группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;
- исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению ими должностных обязанностей;
- уведомлять работодателя обо всех случаях обращения к работнику каких-либо физических и/или юридических лиц, в т.ч. фармацевтических, в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;
- соблюдать установленные федеральными и областными законами ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с осуществлением своих должностных полномочий;
- соблюдать беспристрастность, исключаящую возможность влияния на их деятельность общественных объединений и политических партий;
- защищать и поддерживать человеческое достоинство пациентов Диспансера, учитывать их индивидуальность, интересы и социальные потребности на основе построения толерантных отношений с ними;
- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностных обязанностей работника Диспансера, а также избегать конфликтных ситуаций, способных дискредитировать их деятельность;
- в обращении с гражданами и коллегами проявлять корректность и внимательность, не проявлять грубости, пренебрежительного тона, заносчивости, не предъявлять предвзятых замечаний, неправомерных, незаслуженных обвинений;
- проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

- воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб его репутации или авторитету мед/учреждения;
- принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации и Московской области меры по недопущению возникновения конфликта интересов и, при возникновении, урегулированию их;
- не использовать служебное положение для оказания влияния на организации, должностных лиц и граждан при решении вопросов личного характера;
- воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности государственных органов, их руководителей, если это не входит в должностные обязанности работника;
- соблюдать установленные в Диспансере правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;
- уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе Диспансера, а также оказывать содействие в получении достоверной информации в установленном порядке;
- постоянно стремиться к обеспечению как можно более эффективного распоряжения ресурсами, находящимися в сфере ответственности работника, в т. ч. для равного выбора и возможностей для всех пациентов лечебно-диагностического процесса.

2. Работники, при исполнении своих должностных обязанностей не должны допускать нарушение законов и иных нормативных правовых актов, исходя из личной заинтересованности либо по иным мотивам.

3. Все работники учреждения обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Московской области.

4. Работникам запрещается получать, в связи с исполнением ими должностных обязанностей, вознаграждения от физических и юридических лиц, в том числе фармацевтических (подарки, денежное вознаграждение, ссуды, услуги материального характера, плату за развлечения, отдых, за пользование транспортом и иные вознаграждения).

5. Медицинский работник Диспансера не вправе получать за свою профессиональную деятельность материальное вознаграждение в любой форме непосредственно от пациента, а также его родственников и знакомых, в том числе под видом благотворительных взносов. Оказание платной медицинской помощи в диспансере регулируется действующим законодательством и подзаконными актами правительства РФ, МЗ РФ, МЗ Московской области, Диспансера. Право на частную практику медицинских работников регулируется правовыми актами.

6. Все работники учреждения обязаны принимать соответствующие меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или (и)

которая стала известна им в связи с исполнением ими своих должностных обязанностей.

7. Должностные лица Диспансера, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим работникам, должны:

- быть образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в диспансере благоприятного для эффективной работы морально-психологического климата;
- принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликта интересов;
- принимать меры по предупреждению коррупции, чтобы подчиненные им работники не допускали коррупционно опасного поведения;
- не допускать случаев принуждения работников к участию в деятельности политических партий и общественных объединений;
- своим личным поведением подавать пример честности, беспристрастности и справедливости;
- с пониманием относиться к другим работникам, признавая их право иметь собственное профессиональное суждение;
- нести ответственность, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Московской области, за действия или бездействие подчиненных им работников, нарушающих правила служебного поведения и принципы профессиональной, служебной этики поведения, установленные настоящим Кодексом, если они не приняли мер по недопущению таких действий или бездействия;

Статья 4. Общие принципы профессиональной служебной этики работников.

1. Медицинский работник Диспансера должен оказывать медицинскую помощь любому в ней нуждающемуся независимо от возраста, пола, расы, национальности, вероисповедания, социального положения, политических взглядов, гражданства и других немедицинских факторов, включая материальное положение.

2. Медицинский работник Диспансера при назначении медицинских исследований, лечебных процедур, лекарственных средств должен строго руководствоваться медицинскими показаниями и исключительно интересами больного.

3. Медицинский работник Диспансера обязан систематически и профессионально совершенствоваться. В своей деятельности медицинский работник Диспансера должен использовать последние достижения медицинской науки, известные ему и разрешенные к применению МЗ РФ.

4. Медицинский работник Диспансера должен добросовестно выполнять взятые на себя обязательства по отношению к учреждению, в котором он работает.

5. Медицинские работники своим поведением и отношением к исполнению своих обязанностей должны быть примером, достойным подражания для молодых специалистов и других сотрудников.

6. Медицинский работник Диспансера обязан доступными ему средствами (газеты, журналы, радио, телевидение, беседы и пр.) пропагандировать здоровый образ жизни, быть примером в соблюдении общественных и профессиональных этических норм.

7. Мотивы материальной, личной выгоды не должны оказывать влияния на принятие медицинским работником профессионального решения.

8. Все работники должны соблюдать принципы и нормы деонтологии и субординации.

9. Все работники обязаны эффективно использовать рабочее время для достижения наибольшей результативности работы.

10. Все работники обязаны принимать обоснованные решения в рамках своей компетенции и нести за них персональную ответственность.

11. Недопустимо для всех работников использовать служебную информацию в неслужебной сфере, для достижения каких-либо личных и (или) корыстных целей.

12. Все работники - должностные лица учреждения должны воздерживаться от любых действий, которые могут быть расценены как оказание покровительства каким бы то ни было лицам в целях приобретения ими прав и (или) освобождения их от обязанностей.

13. Все работники отвечают за организацию и состояние своего рабочего места и соблюдение установленного порядка работы с документами.

14. Всем работникам запрещается выносить за пределы местонахождения учреждения (его структурного отделения) имущество, документы, предметы или материалы, принадлежащие этому органу, без соответствующего на то разрешения.

15. Перед уходом в отпуск, убытием в служебную командировку, в связи с заболеванием, любой работник обязан оставить в надлежащем виде рабочее место, средства оргтехники и другие материальные ценности, находящиеся в его распоряжении, передать неисполненные документы лицу, назначенному приказом главного врача на исполнение обязанностей временно отсутствующего работника.

16. Всем работникам учреждения следует соблюдать деловой стиль в одежде, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

17. Все работники должны придерживаться речевых норм грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского языка.

18. В речи работников не приемлемо употребление неуместных слов и речевых оборотов, резких и циничных выражений оскорбительного характера.

19. Все работники обязаны соблюдать нормы делового этикета в общении с гражданами (пациентами) и другими работниками учреждения при исполнении должностных обязанностей.

20. Все работники должны в своем поведении избегать угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;

21. Работники не должны отвечать на оскорбления, обвинения или критику встречными обвинениями, оскорблениями, критикой или иными проявлениями агрессии, унижающими честь и достоинство человека.

22. Все работники призваны способствовать своим служебным поведением установлению в коллективе деловых взаимоотношений и конструктивного сотрудничества друг с другом.

23. Все работники учреждения должны стремиться в любой ситуации сохранять личное достоинство, быть образцом поведения, добропорядочности и честности во всех сферах своей деятельности.

24. Гуманные цели, которым служит Медицинский работник Диспансера, дают ему основание требовать законной защиты его личного достоинства, достаточного материального обеспечения, создания условий для осуществления профессиональной деятельности.

25. Участвуя в организационных (предусмотренных законодательством РФ) формах протеста, Медицинский работник Диспансера не освобождается от обязанности обеспечивать необходимую медицинскую помощь пациентам, находящимся под его наблюдением.

26. За свою медицинскую деятельность Медицинский работник Диспансера прежде всего несет моральную ответственность перед больным и медицинским сообществом, а за нарушение законов Российской Федерации - перед Законом.

27. Контроль за соблюдением этики медицинских работников в Диспансере осуществляют главный врач диспансера, его заместители, заведующие структурными подразделениями.

Статья 5. Соблюдение законности

1. Работники Диспансера обязаны соблюдать Конституцию Российской Федерации, федеральные законы, иные нормативные правовые акты Российской Федерации, а также нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации и Диспансера.

2. Работники Диспансера несут ответственность перед пациентами и перед обществом за результаты своей деятельности.

3. Работники Диспансера обязаны противодействовать проявлениям коррупции и предпринимать меры по ее профилактике в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о противодействии коррупции.

4. Работники Диспансера обязаны не допускать составления неофициальной отчетности и использования поддельных документов.

5.

Статья 6. Ответственность работника Диспансера за нарушение Кодекса.

Нарушение работником Диспансера положений Кодекса подлежит моральному осуждению на заседаниях Медицинского совета Диспансера, на заседаниях Совета средних медицинских работников Диспансера, а в случаях, предусмотренных федеральными законами, нарушение положений Кодекса влечет применение к работнику Диспансера мер юридической ответственности.

Соблюдение работником Диспансера положений Кодекса учитывается при проведении аттестаций, формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, а также при наложении дисциплинарных взысканий.